

Obchodní podmínky

obchodní společnosti Cross Orders s.r.o.,
se sídlem Praha 1, Kaprova 42/14, PSČ 110 00,
IČ 034 88 454,
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka
232591,

upravující obstarávání služeb skrze internetový server na internetové adrese
www.crossorders.cz

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Cross Orders s.r.o., se sídlem Praha 1, Kaprova 42/14, PSČ110 00, IČ 034 88 454, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 232591, (dále jen „**Poskytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o obstarání asistované koupě (dále jen „**Smlouva**“) uzavírané mezi Poskytovatelem a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „**Zákazník**“) prostřednictvím internetového serveru Poskytovatele, který je provozován na internetové adrese www.crossorders.cz, a to prostřednictvím webového rozhraní (dále jen „**Webové rozhraní obchodu**“).
2. Obchodní podmínky se vztahují:
 - a) na Zákazníky, kteří jsou v postavení spotřebitele, tj. na osoby, které při uzavírání Smlouvy s Poskytovatelem jednájí mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání (dále jen „**Zákazník-spotřebitel**“), a
 - b) na Zákazníky, kteří při uzavírání Smlouvy s Poskytovatelem jednájí v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (dále jen „**Zákazník – podnikatel**“).
3. Právní vztahy mezi Zákazníkem – spotřebitelem a Poskytovatelem se řídí Obchodními podmínkami, Občanským zákoníkem, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění (dále jen „**Zákon o ochraně spotřebitele**“), zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „**Zákon o ochraně osobních údajů**“), a dalšími příslušnými právními předpisy.
4. Právní vztahy mezi Zákazníkem – podnikatelem a Poskytovatelem se řídí Obchodními podmínkami, Občanským zákoníkem, Zákonem o ochraně osobních údajů a dalšími příslušnými právními předpisy.

5. Zákazník bere na vědomí, že Obchodní podmínky jsou pro smluvní strany závazné, a Zákazník odesláním objednávky Poskytovateli stvrzuje, že Obchodní podmínky zná a akceptuje.
6. Podmínky odchylné od obsahu Obchodních podmínek je možné si sjednat mezi stranami samostatně v rámci Smlouvy a to v písemné podobě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.
7. Obsah Obchodních podmínek je nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva i Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouva se uzavírá v českém jazyce.
8. Znění Obchodních podmínek je Poskytovatel oprávněn měnit nebo doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčeny právní vztahy vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

2. Uživatelský účet

- 2.1. Na základě registrace je Zákazník oprávněn přistupovat do svého uživatelského rozhraní, ze kterého může provádět objednávání zboží (dále jen „**Uživatelský účet**“).
- 2.2. Zákazník je povinen uvádět v registraci i objednávce takové správné a pravdivé údaje, které umožňují vystavení platného daňového dokladu, záručního listu a řádné doručení objednaného zboží Poskytovatelem. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Zákazník povinen při jakékoliv jejich změně aktualizovat.
- 2.3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně přístupových informací ke svému Uživatelskému účtu a není oprávněn umožnit jeho využívání třetím osobám.
- 2.4. Poskytovatel je oprávněn zrušit Uživatelský účet, a to zejména pokud jej Zákazník dlouhodobě, tj. alespoň déle než 3 roky, nevyužívá anebo pokud zásadním způsobem nebo opakovaně poruší své povinnosti vyplývající ze Smlouvy či Obchodních podmínek.
- 2.5. Zákazník bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele nebo v jiných obdobných případech.

3. Objednávka a uzavření Smlouvy

- 3.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele, že obstará pro Zákazníka koupi jím vybraného zboží z určených internetových obchodů provozovaných na území Čínské lidové republiky a na území Čínské republiky (dále jen „**Čína**“), zboží poté odsud přepraví na místo určené Zákazníkem, nacházející se na území České republiky, případně na území Slovenské republiky, pokud je tato možnost uvedena na Webovém rozhraní obchodu v sekci Kontakt (dále jen „**Místo určení**“), a následně předá zboží

Zákazníkovi a umožní mu nabytí vlastnického práva k tomuto zboží, a dále závazek Zákazníka zboží převzít a zaplatit Poskytovateli Cenu asistované koupě a Prodávajícímu v Číně prostřednictvím Poskytovatele Kupní cenu zboží, které jsou specifikovány v článku 4. těchto obchodních podmínek.

- 3.2. Předmětem Smlouvy může být pouze zboží nabízené ke koupi v Poskytovatelem vybraných internetových obchodech provozovaných na území Číny (dále jen „**Prodávající v Číně**“). Seznam aktuálních Poskytovatelem vybraných internetových obchodů je uveden na Webovém rozhraní obchodu v sekci „Kde nakoupit“.
- 3.3. Zákazník zadává novou objednávku skrze Webové rozhraní obchodu v sekci „Nová objednávka“, kam vloží internetové odkazy URL na jím vybrané zboží, přičemž do kolonky „poznámka“ může Zákazník zboží a své požadavky blíže specifikovat. Zákazník dále podle pokynů dokončí Objednávku.
- 3.4. Smlouva je uzavřena v okamžiku doručení řádně vyplněné Objednávky Zákazníka Poskytovateli s tím, že o doručení Objednávky Poskytovateli bude Zákazník vyrozuměn automaticky vygenerovaným oznámením Poskytovatele o přijetí objednávky.
- 3.5. Poté co Poskytovatel obdrží Objednávku Zákazníka, potvrdí formulář Objednávky prostřednictvím automaticky vygenerovaného oznámení Poskytovatele o přijetí Objednávky. Uskutečněním Objednávky Zákazník prohlašuje, že u Poskytovatele závazně objednává v Objednávce uvedené zboží v uvedeném množství, a uděluje tak zároveň Poskytovateli příkaz k obstarání koupě a přepravě určitého zboží.
- 3.6. Poskytovatel je vždy oprávněn s ohledem na charakter Objednávky, zejména co se týká množství zboží, předpokládané výše kupní ceny zboží anebo předpokládaných nákladů na přepravu zboží, požádat Zákazníka o dodatečné potvrzení jeho Objednávky s tím, že Zákazník je povinen svou Objednávku Poskytovateli neprodleně potvrdit. Pokud Zákazník Objednávku nepotvrdí do 3 dnů od požádání, vzniká Poskytovateli právo od Smlouvy odstoupit.
- 3.7. Zákazník je povinen po uzavření Smlouvy zaplatit Prodávajícímu v Číně prostřednictvím Poskytovatele kupní cenu objednaného zboží v českých korunách (CZK) podle aktuálního měnového kurzu zveřejněného na Webovém rozhraní obchodu (dále jen „**Kupní cena zboží**“), a to bezhotovostně bankovním převodem nebo složením peněžních prostředků na účet Poskytovatele č. 2500678933/2010, vedený u společnosti Fio banka, a.s. Millennium Plaza, V Celnici 10 117 21 Praha 1, nejpozději do 7 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Kupní cena zboží zahrnuje rovněž náklady na přepravu ze skladu Prodávajícího v Číně do čínského skladu Poskytovatele. Nedojde-li k úhradě Kupní ceny zboží ze strany Zákazníka je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 3.8. Poskytovatel následně po obdržení částky představující celou Kupní cenu zboží podle ustanovení 3.7. těchto podmínek a za předpokladu, že Zákazník vyslovil žádost o počátek plnění ve lhůtě pro odstoupení od Smlouvy v souladu s ustanovením §

1823 občanského zákoníku, svým jménem na účet Zákazníka obstará koupi objednaného zboží a jeho přepravu na Místo určení stanovené Zákazníkem. V opačném případě začne Poskytovatel plnit svůj závazek po obdržení úhrady Kupní ceny zboží a současně až po skončení lhůty pro odstoupení od Smlouvy.

- 3.9. Obsah Smlouvy je možné měnit nebo doplňovat pouze se souhlasem obou smluvních stran, a to písemnou formou.
- 3.10. Poskytovatel je oprávněn ke všem jednáním v rámci svého závazku ze Smlouvy využít třetí osoby, zejména služeb zasílatelských, přepravních, skladovacích a jiných společností (dále i „**Mezizasílatel**“).
- 3.11. Poskytovatel je povinen při obstarávání koupě a přepravy zboží dbát pokynů a zájmů Zákazníka, a zpraví ho o každé okolnosti, která může mít vliv na změnu Zákazníkovy příkazu. Poskytovatel se může odchýlit od pokynů, jen je-li to v zájmu Zákazníka a nelze-li si včas vyžádat jeho souhlas.
- 3.12. Zákazník je povinen si sám v souvislosti s dovozem zboží z Číny vyplnit formulář Jednotné celní deklarace (dále jen „**Celní prohlášení**“), který je nutné předložit orgánům Celní správy ČR pro účely celního odbavení při vstupu na území ČR a propuštění zboží do celního režimu. Celní prohlášení vyplní Zákazník na výzvu Poskytovatele s tím, že v Celním prohlášení uvede zejména označení, počet a hodnotu dodávaného zboží a případně další vyžadované údaje. Za správnost údajů v Celním prohlášení je výhradně odpovědný Zákazník. Zákazník je povinen v souladu s ustanovením článku 7. Obchodních podmínek nechat se v celním řízení zastoupit celním deklarantem.

4. Cena asistované koupě a platební podmínky

- 4.1. Cena asistované koupě, kterou je povinen Zákazník uhradit Poskytovateli, tvoří náklady na přepravu zboží do Místa určení, provize Poskytovatele za obstarání asistované koupě a náklady na zastupování celním deklarantem (dále jen „**Cena asistované koupě**“). Podle charakteru zboží může být při celním odbavení vyměřena příslušná DPH, clo a případně i spotřební daň (dále jen „**Náklady na proclení zboží**“), v takovém případě je Zákazník povinen splnit tyto daňové povinnosti. Cena asistované koupě se hradí v českých korunách (CZK). Výpočet celkové ceny zajistí Poskytovatel podle aktuálních měnových kurzů zveřejněných na Webovém rozhraní obchodu.
- 4.2. Náklady na přepravu zboží se určují podle aktuálního ceníku uvedeného na Webovém rozhraní obchodu v sekci „Ceník“ (dále jen „**Ceník**“). Náklady na přepravu tvoří zejména: případné náklady na přepravu ze skladu Prodávajícího v Číně do čínského skladu Poskytovatele; náklady na mezinárodní přepravu z Číny do České republiky, náklady na přepravu po České republice, náklady za dobírku (dále jen „**Náklady na přepravu**“) a případné náklady za nadstandardní služby ze strany Poskytovatele na základě požadavku Zákazníka.

- 4.3. Zákazník bere na vědomí, že výsledné skutečné Náklady na přepravu, které je Zákazník povinen Poskytovateli uhradit, se mohou vlivem nepředvídatelných skutečností mírně lišit od nákladů vypočítaných podle Ceníku. Z těchto důvodů si Poskytovatel vyhrazuje právo dodatečně vyúčtovat rozdíl mezi předpokládanými Náklady na přepravu podle Ceníku a skutečně vynaloženými náklady.
- 4.4. Provize Poskytovatele je již započtena Nákladech na přepravu.
- 4.5. Zákazník je povinen Poskytovateli vždy uhradit celkovou Cenu asistované koupě stanovenou podle ustanovení 4.1. těchto podmínek. V případě, že skutečné Náklady na přepravu převyšují předpokládanou výši vypočtenou podle Ceníku tak podstatným způsobem, že tato skutečnost založí v právech a povinnostech smluvních stran zvlášť hrubý nepoměr znevýhodňující jednu z nich, má znevýhodněná strana právo od Smlouvy odstoupit. Za zvlášť hrubý nepoměr podle tohoto ustanovení je považováno navýšení skutečných Nákladů na přepravu o 100 a více % oproti předpokládaným Nákladům na přepravu podle Ceníku.
- 4.6. Celkovou Cenu asistované koupě a případné clo a jiné daňové povinnosti uhradí Zákazník oproti vydání zboží přímo Poskytovateli nebo Poskytovateli prostřednictvím Mezzasílatele, a to následujícími způsoby:
- 4.6.1. hotovostně nebo bezhotovostně prostřednictvím dobírky;
- 4.6.2. bezhotovostně bankovním převodem na účet Poskytovatele. Tato možnost je však pouze při platbě před předáním zboží Mezzasílateli.
- 4.7. Závazek Zákazníka zaplatit Cenu asistované koupě je splněn úhradou podle ustanovení 4.6.1. těchto obchodních podmínek s tím že, za okamžik úhrady je považován okamžik hotovostní úhrady nebo provedení bezhotovostní platby platebním terminálem Poskytovateli, případně prostřednictvím Mezzasílatele. Podle ustanovení 4.6.2. je závazek Zákazníka zaplatit Cenu asistované koupě splněn k okamžiku připsání celkové částky na účet Poskytovatele.
- 4.8. Poskytovatel je povinen zajistit, aby nejpozději neprodleně po provedení platby Ceny asistované koupě obdržel Zákazník na úhradu Ceny asistované koupě fakturu vystavenou Poskytovatelem.
- 4.9. Případné slevy z Ceny asistované koupě poskytnuté Poskytovatelem Zákazníkovi není možné vzájemně kombinovat, ledaže by mezi Zákazníkem a Poskytovatelem bylo výslovně ujednáno jinak.
- 4.10. V případě že si Zákazník řádně nevyzvedne zboží ve sjednaném místě a čase, a pokud nelze skrze Mezzasílatele sjednat bezplatně jiný termín doručení, a pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, může Poskytovatel umístit objednané zboží do úschovy libovolné skladovací společnosti, zejména pak bude-li to možné, do úschovy nacházející se v blízkosti sjednaného místa předání, a to až do vyzvednutí zboží Zákazníkem, které mu bude vydáno oproti úhradě nákladů za úschovu zboží, nejdéle

však na dobu 3 měsíců. Pokud si ani během této doby Zákazník zboží z úschovy nevyzvedne, může Poskytovatel určit Zákazníkovi přiměřenou lhůtu k dodatečnému vyzvednutí zboží. Upozorní-li ho přitom, že jinak zboží prodá, může Poskytovatel zboží po marném uplynutí lhůty prodat na účet Zákazníka vhodným způsobem. Výtěžek z prodeje nevyzvednutého zboží vydá Poskytovatel Zákazníkovi bez zbytečného odkladu, Poskytovatel si však může odečíst náklady na úschovu a účelně vynaložené náklady spojené s prodejem nevyzvednutého zboží.

5. Práva z vadného plnění

- 5.1. Poskytovatel zásadně neodpovídá za vlastnosti, stav a případné vady zboží, které Prodávající v Číně deklaruje ve svých internetových obchodech a ani vady na zboží vzniklé před předáním zboží Poskytovateli nebo Mezizasílateli, kterého určil Poskytovatel. Tyto nároky vyplývající z práv z vadného plnění může Zákazník uplatňovat osobně vůči Prodávajícímu v Číně. Poskytovatel Zákazníkovi poskytne veškerou dokumentaci a informace potřebné k uplatnění shora uvedených nároků Zákazníka, ale to pouze, bude-li mít ze své činnosti tuto dokumentaci či informace k dispozici.
- 5.2. Poskytovatel poskytuje službu „Asistence s uplatněním reklamace“, kdy jménem Zákazníka uplatní jeho práva z vadného plnění vůči Prodávajícímu v Číně. Tato služba je zpoplatněna podle Ceníku. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel neručí za kladné vyřízení jeho reklamace.
- 5.3. Vyskytnou-li se na zboží vady, které vznikly v důsledku přepravy z Číny na Místo určení stanovené Zákazníkem, nacházející se na území České republiky, je Zákazník oprávněn požadovat po Poskytovateli náhradu vzniklé škody s tím, že je povinen tento nárok uplatnit neprodleně po zjištění vzniku této škody, ledaže by se prokázalo, že k poškození zboží nedošlo v důsledku jeho přepravy.
- 5.4. Zákazník je povinen při převzetí zboží si jej pečlivě prohlédnout, přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství.
- 5.5. Má-li plnění Poskytovatele spočívající v asistované koupi zboží vady, Zákazník vady vytkne Poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví, nejpozději však do 6 měsíců ode dne převzetí zboží. Je-li vada odstranitelná, má Zákazník právo se domáhat jejího odstranění, anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit, je Zákazník oprávněn podle ustanovení § 1923 Občanského zákoníku od Smlouvy odstoupit anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny.
- 5.6. Práva z vadného plnění podle výše uvedeného odstavce těchto obchodních podmínek se uplatňují vůči Poskytovateli písemně na adrese jeho sídla nebo prostřednictvím jeho e-mailové adresy.
- 5.7. Práva z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, zejména pak ustanovením § 1914 a násl. Občanského zákoníku.

6. Ochrana osobních údajů

- 6.1. Ochrana osobních údajů Zákazníka, který je fyzickou osobou, je poskytována ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů. Poskytovatel dále prohlašuje, že veškeré poskytnuté osobní údaje jsou považovány za důvěrné, budou použity pouze pro interní potřebu a nebudou Poskytovatelem zneužity.
- 6.2. Zákazník dobrovolně souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno, příjmení, akademický titul, adresa bydliště, doručovací adresa, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a informace o Objednávkách Zákazníka (dále jen „**Osobní údaje**“).
- 6.3. Zákazník souhlasí se zpracováním Osobních údajů pro účely realizace práv a povinností ze Smlouvy a vedení Uživatelského účtu. Jestliže Zákazník nezvolí jinou možnost, souhlasí se zpracováním Osobních údajů Poskytovatelem také pro účely zaslání informací a obchodních sdělení Zákazníkovi. Souhlas se zpracováním Osobních údajů v celém rozsahu podle tohoto ustanovení není podmínkou, která by znemožňovala uzavření Smlouvy.
- 6.4. Zákazník je povinen uvádět své Osobní údaje pravdivě a informovat Poskytovatele o jejich případných změnách, a to při registraci, ve svém Uživatelském účtu a při Objednávkách, především pro účely řádného dodání zboží a vystavení daňového dokladu.
- 6.5. Zpracováním Osobních údajů může Poskytovatel pověřit třetí osobu avšak s tím, že kromě osob provádějících dopravu zboží Zákazníkovi a osob provádějících realizaci Smlouvy, nebudou Osobní údaje ze strany Poskytovatele bez předchozího souhlasu Zákazníka předávány třetím osobám.
- 6.6. Osobní údaje budou zpracovány po dobu 10 let, po uplynutí této doby bude provedena likvidace nosičů těchto Osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické a tištěné podobě.
- 6.7. Zákazník potvrzuje, že poskytnuté Osobní údaje jsou správné, a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí Osobních údajů.
- 6.8. V případě, že se Zákazník domnívá, že Poskytovatel nebo jiná oprávněná osoba provádí zpracování jeho Osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Zákazníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- 6.8.1. požádat Poskytovatele nebo jinou oprávněnou osobu o vysvětlení,
- 6.8.2. požadovat, aby Poskytovatel nebo jiná oprávněná osoba odstranili závadný stav. Je-li žádost Zákazníka podle předchozí věty shledána oprávněnou, Poskytovatel nebo jiná oprávněná osoba neprodleně napraví tento závadný stav.
- 6.9. Poskytovatel je povinen poskytnout Zákazníkovi na jeho žádost informaci o zpracování jeho Osobních údajů. Poskytovatel je oprávněn za toto poskytnutí

požadovat od Zákazníka přiměřenou náhradu nákladů nepřevyšujících náklady nezbytné na poskytnutí této informace Zákazníkovi.

7. Povinné zastoupení v celním řízení

- 7.1. Zákazník bere na vědomí, že podmínkou provádění asistované koupě společností Cross Orders s.r.o. je povinné zastoupení v celním řízení celním deklarantem.
- 7.2. Osoba, která bude jako celní deklarant zastupovat Zákazníka v celním řízení, je vždy vybrána Poskytovatelem.
- 7.3. Náklady na zastupování celním deklarantem jsou součástí Ceny asistované koupě a jsou uvedeny v Ceníku.

8. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 8.1. Zákazník nabývá vlastnické právo ke zboží v okamžiku předání zboží od Prodávajícího v Číně do rukou Poskytovatele nebo Mezizasílatele v rámci svého závazku ze Smlouvy.
- 8.2. Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení Zákazníka s jakoukoliv úhradou na základě Smlouvy uplatnit na zboží zadržovací právo až do úplného zaplacení Ceny asistované koupě.
- 8.3. Poskytovateli svědčí ke zboží, dokud se zboží nachází v jeho sféře vlivu nebo dokud disponuje listinami, které jej opravňují se zbožím nakládat, zástavní právo k zajištění případných svých pohledávek vůči Zákazníkovi vyplývajících ze Smlouvy. To platí i v případě, že zboží nebo listiny se nachází u jiné osoby, která je má k dispozici jménem Poskytovatele.
- 8.4. Zákazník může využít nadstandardní služby kontroly zboží, kdy Poskytovatel ještě před přepravením zboží do České republiky zajistí fotografie obsahu zásilky. Poté počká nejdéle 24 hodin, během kterých se může Zákazník písemně vyjádřit, zda souhlasí s dalším pokračováním plnění závazku ze Smlouvy nebo zda si přeje zboží na své náklady vrátit Prodávajícímu v Číně a od Smlouvy odstoupit, umožňují-li to obchodní podmínky Prodávajícího v Číně. Služba kontroly zboží je zpoplatněna částkou 99 Kč a vždy se počítá za každou jednotlivou položku objednávky.
- 8.5. Zákazník bere na vědomí, že předmětem Objednávky nesmí být zboží, jehož dovoz podléhá podle českých právních předpisů nebo podle mezinárodních smluv, kterými je Česká republika vázána, zvláštnímu režimu, případně, jehož dovoz soukromými subjekty je zakázán. V případě porušení této povinnosti oznámí Poskytovatel tuto skutečnost příslušným orgánům veřejné moci a bude postupovat podle jejich pokynů. Veškeré s tímto vzniklé náklady jdou k tíži Zákazníka. Jedná se zejména o objednávky radioaktivních látek, jedů, výbušnin, zbraní a střeliva, odpadů, živých zvířat apod. Informativní seznam zakázaného zboží je uveden ve Webovém rozhraní obchodu v sekci „Kontakt“.

- 8.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednávka obsahuje zřejmě nesprávné, neúplné, nepravdivé či rozporné údaje. Poskytovatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že není schopen vybrané zboží dodat Zákazníkovi, a to zejména z důvodů vyprodání zásob Prodávajícím v Číně, v případě, že se jedná o zakázané zboží, které podle platné právní úpravy je zakázáno z Číny do České republiky dovážet. Jinak je Poskytovatel vždy oprávněn od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne uzavření Smlouvy. V případě odstoupení Poskytovatele od Smlouvy vrátí Poskytovatel již poskytnuté plnění zpět Zákazníkovi.
- 8.7. Při nepřevzetí zboží či jiných překážkách na straně Zákazníka, je Zákazník povinen nahradit veškerou škodu, která takovým jednáním vznikne Poskytovateli, zejména je povinen uhradit náklady na zpětnou přepravu zboží Prodávajícimu v Číně zpět do Číny.
- 8.8. Zákazník-spotřebitel má právo odstoupit od Smlouvy i bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření Smlouvy.
- 8.9. Zákazník - spotřebitel tímto bere na vědomí, že Poskytovatel začne s plněním povinností podle Smlouvy ve lhůtě pro odstoupení Zákazníka – spotřebitele pouze na základě výslovné písemné žádosti
- 8.10. Jestliže Zákazník – podnikatel odstoupí ze zákonného nebo ujednaného důvodu od Smlouvy anebo jestliže Zákazník - spotřebitel odstoupí od Smlouvy podle ustanovení 8.8. Obchodních podmínek v případě, kdy Poskytovatel započal s plněním na základně výslovné žádosti Zákazníka - spotřebitele před uplynutím lhůty k odstoupení od Smlouvy, uhradí Zákazník Poskytovateli poměrnou část z Ceny asistované koupě za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy. Za započetí plnění se považuje okamžik, kdy Poskytovatel podnikl v souvislosti s plněním Smlouvy takové kroky, které jej zavazují vůči třetím osobám.
- 8.11. Zákazník - spotřebitel není oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže Poskytovatel obstará ve prospěch Zákazníka objednané zboží ve lhůtě pro odstoupení od Smlouvy, jestliže Poskytovatel započal s plněním Smlouvy před uplynutím této lhůty na základně výslovné žádosti Zákazníka podle ustanovení 8.9. těchto podmínek.
- 8.12. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy je Zákazník - spotřebitel povinen toto odstoupení oznámit Poskytovateli ve lhůtě podle ustanovení článku 8.8. těchto podmínek, a to:
- 8.12.1. dopisem na adresu sídla Poskytovatele, která je uvedena v článku 9.10. těchto podmínek; anebo
- 8.12.2. e-mailem na elektronickou adresu Poskytovatele, viz tamtéž.
- 8.13. Zákazník může k odstoupení od Smlouvy využít vzorový formulář, který je součástí Obchodních podmínek a je ke stažení na Webovém rozhraní obchodu.

- 8.14.V případě odstoupení se Smlouva od počátku ruší. Účastníci si vrátí poskytnuté plnění.
- 8.15. Zákazník bere na vědomí, že v případě odstoupení od Smlouvy z jeho strany ponese náklady spojené s navrácením zboží Prodávajícímu v Číně.
- 8.16.V případě nenaplnění účelu Smlouvy v důsledku zavinění Zákazníka, zejména pak porušením smluvní nebo zákonné povinnosti Zákazníka či jiného neposkytnutí potřebné součinnosti Zákazníkem, vzniká poskytovateli nárok na jeho provizi podle článku 4.4. těchto podmínek a podle Ceníku, a to i v případě, kdy v důsledku takového zaviněného jednání Zákazníka odstoupil Poskytovatel od Smlouvy.
- 8.17.Poskytovatel není ve vztahu k Zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1. písm. e) Občanského zákoníku.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem. Na Smlouvu se přiměřeně užití ustanovení Občanského zákoníku o komisi a o zasílatelství.
- 9.2. Pokud právní vztah související s užitím Webového rozhraní obchodu nebo s uzavřením Smlouvy obsahuje mezinárodní prvek, pak si strany sjednávají, že tento právní vztah se bude řídit českým právním řádem. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 9.3. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Webového rozhraní obchodu nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejím určením.
- 9.4. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel není v případě sporu, reklamací, případně při vrácení zboží prostředníkem mezi Prodávajícím v Číně (prodávajícím) a Zákazníkem (kupujícím).
- 9.5. Případné spory vzniklé ze Smlouvy budou řešeny přednostně smírnou cestou. Nepodaří-li se smíru dosáhnout, budou spory mezi Poskytovatelem a Zákazníkem-podnikatelem řešeny v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR, v souladu s jeho Rozhodčím řádem třemi rozhodci, kdy každá smluvní strana jmenuje jednoho rozhodce a takto zvolení rozhodci určí předsedu senátu výběrem ze seznamu rozhodců, vedeného tímto Rozhodčím soudem.
- 9.6. V případě stížností se Poskytovatel zavazuje tyto a podobné podněty vyřizovat prostřednictvím e-mailové komunikace zaslané na e-mailovou adresu Poskytovatele uvedenou v článku 9.10. těchto podmínek nebo prostřednictvím poštovní písemnosti zaslané na adresu sídla Poskytovatele.

9.7. Součástí Obchodních podmínek je vzorový formulář pro odstoupení Zákazníka - spotřebitele od Smlouvy podle ustanovení 8.8. Obchodních podmínek.

9.8. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Obchodních podmínek neplatným nebo neúčinným, bude nahrazeno takovým ustanovením, jehož obsah se platnému ustanovení nejvíce přibližuje tak, aby byl zachován celkový smysl Obchodních podmínek. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení Obchodních podmínek není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek. Změny nebo doplnění Obchodních podmínek vždy vyžadují písemnou formu.

9.9. Obchodní podmínky nabývají účinnosti a platnosti ke dni 1.2.2016.

9.10. Kontaktní údaje Poskytovatele:

Adresa sídla: Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1

Adresa elektronické pošty: info@crossorders.cz

Webové stránky: www.crossorders.cz

Telefonní spojení: 00 420 770 602 759

Bankovní spojení: 2500678933/2010

V Praze dne 1.1.2016